

Meddelandekund vid import

10.1.2020

Innehållsförteckning

1	Termer och definitioner	2
2	Meddelandekund vid import.....	4
2.1	Meddelandedeklarant	4
2.2	Teknisk avsändare.....	4
2.3	Ombudskapets inverkan på status som meddelandekund vid import.....	5
2.4	Deklareringskanaler i meddelandetrafik vid import.....	5
3	Ansökan om att bli meddelandedeklarant	5
3.1	Förutsättningar för meddelandebaserad deklarerering vid import	5
3.2	Ansökan om att bli meddelandedeklarant vid import	6
3.3	Ansökan om att bli teknisk avsändare	6
4	Företagsrådgivning	7
5	Kundtestning - meddelandekund vid import	7
5.1	Testning av förbindelsen för direkt meddelandedeklarering.....	8
5.2	Teknisk testning.....	8
5.2.1	Materialet vid den tekniska testningen	9
5.2.2	Godkännande av tekniska testningen	9
5.3	Parallell testning.....	9
5.3.1	Testmaterial för den parallella testning	9
5.3.2	Godkännande av den parallella testning.....	10
5.4	Övergång från meddelandedeklarering via operatör till direkt meddelandedeklarering.....	10
5.5	Att testa avsändning av bilagda handlingar vid import med testningstjänsten för meddelandedeklarering .	12
6	Att inleda meddelandedeklarering vid import.....	13
6.1	Ansvar för uppföljning av meddelanden.....	13
6.2	Sändning av bifogade filer	13
6.3	Problemsituationer	14
7	Ändring av förtullningsprogram	14
8	Återkallande av status som meddelandedeklarant	14
9	Avslag på ansökan	14
10	Mera information	14

1 Termer och definitioner

Meddelandekund vid import

Meddelandekunder vid import är meddelandedeklaranter och tekniska avsändare.

Meddelandedeklarant vid import (tidigare kallad EDI-avsändare)

En innehavare av tillstånd till anstånd med betalning hos Tullen som har tillstånd av Tullen att skicka elektroniska tulldeklarationer i form av meddelanden från sitt eget datasystem.

Teknisk avsändare

Ett företag som skickar tulldeklarationer vid import via direkt meddelandedeklarering på ett annat ombuds vägnar.

Ombud

En privatperson eller ett företag som genererar och förmedlar tulldeklarationer på en deklarationsskyldiges (importörens) vägnar. Speditionsfirmor agerar ofta som ombud.

Programvaruhus

Ett företag som säljer program som behövs vid importdeklarering. Programmen byggs upp enligt Tullens meddelandespecifikationer och testas med Tullen.

Direkt meddelandedeklarering

Förmedling av meddelanden via Internet till Tullen. Företag kan förmedla meddelanden till Tullen via det s.k. web service-gränssnittet och hämta svarsmeddelanden som producerats av Tullens system.

Operatör

Ett av Tullen godkänt företag som erbjuder tjänster för meddelandeöverföring som behövs vid importdeklarering.

Tjänsteleverantör

Ett företag som på ett annat företags vägnar genererar och förmedlar meddelanden till Tullens direkta meddelandegränssnitt.

Certifikat

Genom certifikat som beviljats av Befolkningsregistercentralen (BRC) identifierar Tullen den som genererar meddelanden (byggare) och den som förmedlar meddelanden (förmedlare).

Byggaren behöver ett certifikat för XML-signaturen och förmedlaren för förbindelser.

Innehavare av tillstånd till anstånd med betalning

En kund som tillställt Tullen en garanti för tullskulder och -ansvar.

Serienummer

En femsiffrig kod som identifierar meddelandedeclaranten. Serienumret behövs i både testnings- och produktionsskedet och syns i transaktionskoden som identifierar importtransaktionen.

Direkt ombud

Ett ombud som lämnar in tulldeklarationer i sin huvudmans namn och på dennes vägnar. Huvudmannen svarar för tullskulder och efterförtullning.

Direkt ombud med garantens ansvar

Ett direkt ombud som på en kontantkunds vägnar går i borgen för betalningen av tullskulden inom utsatt tid. Huvudmannen svarar för tullskulder och efterförtullning.

Indirekt ombud

Ett ombud som avger tulldeklarationer på sin huvudmans vägnar, men i sitt eget namn. Ombudet svarar för tullskulder och efterförtullning.

Kundtestning

Skedet innan kunden beviljas tillståndet att verka som meddelandedeclarant då kunden skickar meddelanden till Tullens testmiljö. Efter att testningen utförts och godkänts får kunden tillstånd att verka som meddelandedeclarant och kan skicka felfria meddelanden till Tullens system utan problem.

Teknisk testning

En del av testningen för den som ansöker om status som meddelandedeclarant. Vid testningen används antingen kundens eget eller Tullens testmaterial och man kontrollerar att dataförbindelsen fungerar och att meddelandenas struktur är felfri.

Parallell testning

Den andra delen av kundtestningen som genomförs efter att den tekniska testningen utförts och godkänts. Som material vid den parallella testningen används sökandens egna importdeklarationer. Vid testningen kontrolleras att innehållet i meddelandena är felfritt.

Testningstjänsten för meddelandedeclarering (IAT)

Ett användargränssnitt med hjälp av vilket Tullens kunder självständigt kan testa importdeklarationens bilagor.

2 Meddelandekund vid import

Status som meddelandekund kan sökas av sådana innehavare av Tullens tillstånd till anstånd med betalning som bedriver import från länder utanför EU, dvs. från tredjeland.

Vid elektronisk deklarering tillämpas Tullens föreskrift nr 007/2016 om deklARATIONER som ska inges elektroniskt och nr 008/2016 om certifiering av deklARATIONER och handlingar som lämnas in elektroniskt.

2.1 Meddelandedeklarant

Med meddelandedeklarant vid import avses varuimportör eller ombud. Att verka som meddelandedeklarant förutsätter tillstånd till anstånd med betalning (om företaget har flera verksamhetsställen ska varje verksamhetsställe ha ett eget tillstånd).

Ett ombud kan skicka förtullningar åt innehavare av Tullens tillstånd till anstånd med betalning elektroniskt som direkt ombud och använda då tillståndshavarens garantier, vilket gör att speditörskostnaderna minskar.

Mera information om ombudskap finns i punkt 2.3 nedan.

2.2 Teknisk avsändare

Ett företag som godkänts av Tullen kan verka som teknisk avsändare, dvs. skicka importdeklarationsmeddelanden till Tullen på ett ombuds vägnar. Att verka som teknisk avsändare förutsätter alltid tillstånd av Tullen.

Den tekniska avsändaren ska som bilaga till ansökan om meddelandedeklarering (934r) lämna en försäkran från ombudet om att de har fullmakt från alla sina huvudmän att anlita en teknisk avsändare. Status som teknisk avsändare kan sökas av ett företag som har tillstånd till meddelandedeklarering vid import eller som ansöker om tillstånd till meddelandedeklarering.

Vid användning av teknisk avsändare ska följande beaktas:

- Serienumret tillhör deklARANTEN eller ombudet.
- DeklARANTEN eller ombudet ska ha alla tillstånd gällande importförtullningen.
- DeklARANTEN och/eller ombudet svarar för deklARATIONENS riktighet.
- Reserveringen av garanti görs ur deklARANTENS eller ombudETS garanti.
- Den tekniska avsändaren framgår inte av Tullens beslut.
- Tullen skickar periodspecifikationen till deklARANTEN eller ombudet.
- Tullen skickar alltid svarsmeddelandena till den tekniska avsändaren, vars skyldighet det är att vidarebefordra meddelandena till deklARANTEN eller ombudet.

Att verka som teknisk avsändare kräver ändringar i avsändarens importdatasystem. I importdeklarationsmeddelandet ska uppgifter om den tekniska avsändaren anges.

2.3 Ombudskapets inverkan på status som meddelandekund vid import

Direkt ombud:

- Garantin reserveras ur importörens (deklarantens) garanti, vilket innebär att importören måste vara en innehavare av Tullens tillstånd till anstånd med betalning.

Indirekt ombud:

- Deklaranten behöver inte ha Tullens tillstånd till anstånd med betalning.
- Garantin reserveras ur ombudets garanti.

Direkt ombud med garantens ansvar:

- Deklaranten behöver inte ha Tullens tillstånd till anstånd med betalning.
- Garantin reserveras ur ombudets garanti.

2.4 Deklareringskanaler i meddelandetraffic vid import

Vid import är det möjligt att använda direkt meddelandedeklarering eller meddelandedeklarering via operatör.

- Vid direkt meddelandedeklarering skickar importören, dvs. en direkt meddelandedeklarant, meddelanden i XML-format till Tullen via ett offentligt meddelandegränssnitt genom att ansluta sig till ett offentligt nätverk (Internet).
- Vid meddelandedeklarering via operatör använder företaget vid förmedling av meddelanden telekommunikationsoperatörer som Tullens godkända. Meddelandedeklarering via operatör fortsätter som deklareringskanal som stöds men inga nya kunder tas emot.

3 Ansökan om att bli meddelandedeklarant

3.1 Förutsättningar för meddelandebaserad deklarerering vid import

- För att meddelandetraffiken ska kunna löpa utan problem förutsätter Tullen att de företag som ansöker om status som meddelandedeklarant behärskar importförfarandet och förtullningen. Företaget kan vid behov be Tullens företagsrådgivning ge utbildning om importförfarandena innan kundtestningen inleds.
- Företaget ska ha ett förtullningsprogram som genererar de behövliga meddelandena enligt Tullens deklarationsstandarder. Tullen förser kunden inte med de nödvändiga programmen, utan företaget ska skaffa programmen hos sin egen programleverantör. För företag som inte har valt någon egen programleverantör finns det en förteckning över programvaruhus på Tullens webbplats [Programvaruhus som erbjuder förtullningsprogram för meddelandedeklarering](#)
- Vid direkt meddelandedeklarering ska företaget, för att skapa en förbindelse och förmedla meddelanden, skaffa ett certifikat som beviljas av Befolkningsregistercentralen.
 - Genom certifikat identifierar Tullen den som genererar meddelanden (byggare) och

den som förmedlar meddelanden (förmedlare). Meddelanden i XML-format som skapats av byggaren signeras digitalt med hjälp av certifikatet.

- Tullen identifierar byggarens FO-nummer genom certifikatet för den XML-signatur som finns i meddelandet.
- Förmedlaren behöver ett certifikat för förbindelsen. Om byggaren och förmedlaren är en och samma aktör, räcker det med ett certifikat.

Mera information om hur man skaffar ett certifikat finns i den tekniska guiden "Direkt meddelandedeklarering med Tullen: Teknisk guide", som finns på Tullens webbsida [Meddelandedeklarering](#) (under Läs mer)

- För att bli beviljad status som meddelandedeklarant måste företaget testa sitt förtullningsprogram och sin nätförbindelse med Tullen. Tullen genomför en testning också med de programvaruhus som gör förtullningsprogram. I punkt 5 nedan finns mera information om testningen.

3.2 Ansökan om att bli meddelandedeklarant vid import

Ansökan om att bli meddelandedeklarant vid import görs med en ansökan gällande meddelandedeklarering med Tullen, tullblankett nr 934r, som finns att få på Tullens webbsida [Meddelandedeklarering](#).

Ett företag som verkar både som meddelandedeklarant och tjänsteleverantör vid direkt meddelandedeklarering ska ansöka om tillstånd till direkt meddelandedeklarering.

Efter handläggningen av ansökan kommer Elektroniska servicecentralens kundtestare överens med företaget om tidpunkten för den tekniska testningen.

3.3 Ansökan om att bli teknisk avsändare

1. Ansökan om tillstånd

Tillstånd att få verka som teknisk avsändare vid import söks med en ansökan gällande meddelandedeklarering med Tullen (tullblankett nr 934r).

2. Testning

Då ansökan handlagts vid Tullen kontaktar Elektroniska servicecentralens kundtestare sökanden angående testningen. Meddelandedeklaranten som ansöker om status som teknisk avsändare skickar ett testmeddelande där den tekniska avsändaren har angetts. Om företaget inte redan är meddelandedeklarant måste företaget genomföra kundtestningen med godkänt resultat.

3. Beviljande av tillstånd

Då testningen har genomförts och godkänts beviljar Tullen företaget rätt att verka som teknisk avsändare.

4 Företagsrådgivning

Efter att Tullen har behandlat en ansökan från ett företag som ansöker om att bli meddelandedeclarant kontaktar Tullens företagsrådgivare företagets kontaktperson för att komma överens om rådgivningstidpunkten. Innan kundtestningen påbörjas ordnas ett avgiftsfritt rådgivningsmöte. Företagsrådgivningen sker per telefon eller i form av ett personligt möte.

Det är önskvärt att företagets sakkunniga inom både importdeklarering och meddelandetrafik deltar i rådgivningsmötet. Deltagarantalet är inte begränsat.

Under rådgivningsmötet går man igenom ärenden som gäller meddelandedeclarering och elektronisk deklarering överlag. Information om meddelandedeclarering finns på Tullens webbplats där företaget kan bekanta sig med materialet på förhand. Vid företagsrådgivningen går man bl.a. igenom:

- Tullens föreskrift nr 007/2016 om deklARATIONER som ska inges elektroniskt och nr 008/2016 om certifiering av deklARATIONER och handlingar som lämnas in elektroniskt.
- Arkivering
- Meddelandetrafiken: vilka meddelanden företaget måste kunna skicka och ta emot
- Meddelandenas datainnehåll: vilka uppgifter som ska anges vid ifyllande av elektroniska deklARATIONER och vid upprättande av XML-meddelanden. Meddelandematerialet finns på Tullens webbsida: [Meddelandebeskrivningar](#)
- Förfaranden som företaget tillämpar
- Ärenden gällande deklARATIONSSÄTTET
- Företagets egna frågor

Efter företagsrådgivningen tar Tullens kundtestare kontakt med företagets kontaktperson för att komma överens om tiden för testningen och öppnande av förbindelserna.

5 Kundtestning - meddelandekund vid import

Målet med testningen är att företaget ska skicka så felfria deklARATIONER som möjligt efter att ha övergått till produktionskedet. Under testningen skickar företaget importdeklARATIONSMEDDELANDEN med olika innehåll och Tullen svarar på dessa med svarsmeddelanden (t.ex. godkänt, fel, begäran om tilläggsutredning). Företaget reagerar på svarsmeddelandena på det sätt som krävs, till exempel genom att korrigera fel eller skicka tilläggsutredning.

Testningen av meddelandedeclaranten utförs individuellt för varje företag (ett enda FO-nummer). Separata testningar för olika verksamhetsställen utförs inte (tilläggsdel för bara ett verksamhetsställe). Testningen utförs skilt för varje informationssystem. Ett företag måste utföra flera testningar endast i det fall att flera informationssystem används vid olika verksamhetsställen inom företaget. I fråga om en företagskoncern utförs testningarna individuellt för varje företag (olika FO-nummer).

Företagets kontaktperson för testning är den kontaktperson för meddelandedeclarering som angetts i ansökan om meddelandedeclarering vid import, om inte annat överenskommit.

Programvaruhusets representant kan hjälpa företaget med testningen, men det är alltid importören eller ombudet som svarar för testningen. Företaget står själv för de kostnader som testningen medför.

Om företaget i sitt importprogram i produktionsmiljön tänker använda sådana automatiserade funktioner som inte har kommit fram under kundtestningen ska företaget informera Elektroniska servicecentralens kundtestaren om dessa.

Elektroniska servicecentralens kundtestare kommer överens med företaget om testningstidpunkten, som företaget ska förbinda sig till. Företaget ska reservera tillräckligt med resurser för att kunna genomföra testningen enligt den överenskomna tidtabellen. Om företaget inte håller sig till den överenskomna tidtabellen kan kundtestaren avbryta testningen med företaget och fastställa en eventuell ny testningstidpunkt.

Företag som verkar som meddelandedeclarant svarar för att de anställda som upprättar importdeklarationer vet hur man sänder importdeklarationsmeddelanden. Anställda som upprättar elektroniska importdeklarationer bör delta i testningen i så stor omfattning som möjligt.

5.1 Testning av förbindelsen för direkt meddelandedeclarering

Avsikten med testfallen (3+1 för meddelandenotifikationstjänsten) för **testningen av förbindelsen för direkt meddelandedeclarering** är att säkerställa att kundens programvara är kompatibel med Tullens web service-tjänst för direkt meddelandedeclarering. Eftersom web service fungerar som transportlager för importdeklarationer, strävar man efter att säkerställa att förbindelsen för direkt meddelandedeclarering fungerar tekniskt innan testningen med importmeddelandena inleds.

Det är frivilligt att testa förbindelsen, om företaget redan skickar meddelanden genom direkt meddelandedeclarering till något av Tullens system eller om företaget använder en sådan meddelandeförmedlare som redan tidigare har gjort en teknisk testning av förbindelsen. Närmare anvisningar för testningen av förbindelsen för direkt meddelandedeclarering skickas till företaget i samband med att man kommer överens om testningstiden. Om företaget vill kan företaget också ta i bruk meddelandenotifikationstjänsten för direkt meddelandedeclarering.

5.2 Teknisk testning

Med den tekniska testningen säkerställer man att dataförbindelsen fungerar och att importdeklarationsmeddelandena motsvarar meddelandebeskrivningarna.

Elektroniska servicecentralens kundtestare utför den tekniska testningen i samarbete med kunden som ansöker om tillstånd att verka som meddelandedeclarant. Testningen görs i ITU-importsystemets kundtestmiljö.

5.2.1 Materialet vid den tekniska testningen

Elektroniska servicecentralens kundtestare skickar de vid Tullen skapade testfall som ska användas vid den tekniska testningen till företaget som ansökt om status som meddelandedeklarant. Tullens kundtestare väljer testfallen individuellt för varje företag med beaktande av företagets verksamhetsområde och transaktionernas natur. Testfallen är numrerade. Testfallets nummer ska anges i meddelandet i punkten för deklarationens referens. Till en del av testfallen hör förutom SAD-blanketten också tullvärdedeklarationen D.V.I. I testfallen anges bara de uppgifter som gäller ifrågavarande förtullning och som ska förmedlas i meddelandet oförändrade, andra behövliga uppgifter ska kompletteras i enlighet med meddelandebeskrivningarna.

Som deklarantuppgifter används egna FO-nummer, eller om det är fråga om ett ombud, de företags FO-nummer som hör till ombudets kundkrets. Som ombudsuppgifter används ombudets egna FO-nummer.

5.2.2 Godkännande av tekniska testningen

Elektroniska servicecentralens kundtestare undersöker hur meddelandet förmedlas i datanätet. Företagets testare skickar tulldeklarationsmeddelanden gällande testfallen i den ordning och enligt den tidtabell som överenskommit med kundtestaren. Kundtestare går igenom förtullningsmeddelandet för att se att det motsvarar meddelandebeskrivningen. Under testningen går kundtestaren och företagets representant igenom de form- och innehållsfel som förekommit i meddelandets struktur. Kundtestare informerar företagets kontaktperson om de fel som upptäckts under testningen. Företagets testare rättar felen och de rättade punkterna kontrolleras med nya testningar.

Den tekniska testningen kan godkännas när alla deklarationsmeddelanden enligt testfallsexemplen och de tillhörande svarsmeddelandena från Tullen har testats och när de fel och bristfälligheter som kommit fram under testningen har rättats. Kundtestare skickar ett besked om godkänd testning till kunden per e-post.

5.3 Parallell testning

När den tekniska testningen har godkänts går man över till den parallella testningen. Kundtestaren kommer överens med företaget om tidpunkten för den parallella testningen och meddelar företagets kontaktperson kontaktuppgifterna till Tullens parallelltestare. Vid den parallella testningen jämför man att uppgifterna i meddelandena och förtullningsdokumenten stämmer överens med varandra och att företagets deklarationer motsvarar kraven. Den parallella testningen får ta högst två veckor.

5.3.1 Testmaterial för den parallella testning

Som material vid den parallella testningen används företagets tidigare förtullningar. Testmaterialet består således av tulldeklaration samt importdeklarationens bilagedokument, såsom t.ex. faktura. Företagets kontaktperson ska sammanställa materialet så att det motsvarar alla slags förtullningar som företaget haft.

Företagets kontaktperson skickar Elektroniska servicecentralens parallelltestare kopior av alla förtullningsdokument: överlåtelsebeslut, förtullningsbeslut samt andra förtullningsdokument som hänför sig till testfallen. Parallelltestaren kan ställa krav på testningen och godkänner/förkastar de förtullningar som företaget skickat. I meddelandet ska företaget i punkten för deklarationens tilläggsreferens ange en testkod för parallelltestfallen. Koden bildas utgående från den kontrollkod som fastställts för företaget, t.ex. HUOLI.

5.3.2 Godkännande av den parallella testning

Elektroniska servicecentralens parallelltestare informerar företagets kontaktperson om de fel som upptäckts under testningen så att felen ska kunna korrigeras under testningen. Företagets testare rättar felen och de rättade punkterna kontrolleras med nya testningar.

Parallelltestningen kan godkännas när en tillräcklig mängd testfall testats och när de fel och bristfälligheter som upptäckts under testningen har rättats. Elektroniska servicecentralens parallelltestare skickar ett besked om godkänd parallelltestning till företagets kontaktperson per e-post.

5.4 Övergång från meddelandedeklarering via operatör till direkt meddelandedeklarering

Om ett företag vill börja använda direkt meddelandedeklarering i stället för meddelandedeklarering via operatör ska företaget till Tullen lämna en ansökan gällande meddelandedeklarering med Tullen (tullblankett nr 934r) och i blanketten välja punkten ändringsansökan. Övergången till direkt meddelandedeklarering förutsätter att företaget har genomfört sin kundtestning med Tullen med godkänt resultat.

Företaget ska genomgå en testning av förbindelsen för direkt meddelandedeklarering innan kundtestningen i ITU-systemet kan inledas (se punkterna 5.1 och 5.2 ovan). Det är frivilligt att testa förbindelsen om företaget redan skickar meddelanden genom direkt meddelandedeklarering till något av Tullens system eller om företaget anlitar en sådan tjänsteleverantör (förmedlare) som redan tidigare har gjort en teknisk testning av förbindelsen.

Kundtestningstid med Tullen:

- Teknisk testning av förbindelsen för direkt meddelandedeklarering (endast nya meddelandeförmedlare), 1 vecka
- Testning antingen med Tullens material eller med företagets eget material, högst 3 veckor

Eftersom man vid direkt meddelandedeklarering använder meddelanden i XML-format, ska även alla företag som tidigare använt sig av meddelandedeklarering via operatör genomföra en teknisk testning. Någon separat parallell testning med företagets eget material där förfarandekompetensen skulle säkerställas görs dock inte. Vid övergången till direkt meddelandedeklarering har företaget redan en stor mängd eget material. Företaget kan vid den tekniska testningen välja om det använder Tullens tekniska testfall eller sitt eget material.

Vid testning med eget material väljer företaget 5–15 egna importdeklarationer som redan upprättats i produktionsmiljön. Företaget skickar deklARATIONERNA genom direkt meddelandekundtestare i XML-format till Tullens kundtestmiljö. Före testningen ska företaget meddela Tullens kundtestare förtullningsnumren för de importdeklarationer som företaget kommer att skicka till kundtestet. Vid val av testfall ska företaget se till att det egna materialet täcker företagets importverksamhet (datainnehållet ska omfatta specialfall som de tillämpade förfarandena och produktomfattningen förutsätter).

Vid val av testfall ska företaget beakta följande saker:

- När ombud anlitas ska man som deklaratant ange den exempelaktör som Tullens kundtestare meddelat
- Skickandet av följande typer av importdeklarationer: rättelsedeklaration, delad deklaration, deklaration som inlämnas på förhand och deklaration i två faser; vid behov också deklarationer för hemförtullning och periodförtullning

Testfallen ska omfatta:

- Angivande av flera varuposter
- Angivande av lossningsplats/införseltullkontor
- Angivande av varor i tullager och tillfälligt lager
- Avvikande skattebestämningdag
- Uppgifter gällande tullvärdedeklarationen D.V.I, angivande av olika värdeuppgifter
- Angivande av flera valutaslag i totalpriset
- Angivande av koder för särskild upplysning på rubriknivå (t.ex. tullförfaranden med ekonomisk verkan) och angivande av koder för särskild upplysning på varupostnivå
- Angivande av flera bifogade handlingar både på rubrik- och varupostnivå
- Angivande av tillståndsmyndigheten som hänför sig till den bifogade handlingen
- Annat leveransvillkor än Incoterms
- Angivande av flera tillägskoder för varan
- Angivande av extra mängdenhet, kvalificerare för extra mängdenhet och upprepad extra mängdenhet (ACB, AAH, ACC, ABU)
- Angivande av containernummer
- Angivande av tidigare handling på varupostnivå (som tidigare handling bl.a. ARES och transitering)

Närmare datainnehållsbeskrivningar finns i meddelandebeskrivningarna för import på Tullens webbplats [ITU-meddelandebeskrivningar](#).

Vid import är det under övergångstiden möjligt att samtidigt använda både dataförbindelse genom operatör och direkt meddelandedeklarering. Vid övergången från meddelandedeklarering via operatör till direkt meddelandedeklarering ska företaget se till att de svarsmeddelanden som vid behov senare skickas till importdeklarationerna som skickats genom operatör fortfarande kan tas emot genom operatören. Tullens svarsmeddelande skickas alltid via samma servicekanal som den via vilken kundens meddelande har anlänt. När företaget inte längre behöver meddelandeförmedling genom operatör ska företaget meddela detta till Tullens kundtestare. Kundtestaren kommer överens med kunden om när förbindelsen genom operatör stängs.

5.5 Att testa avsändning av bilagda handlingar vid import med testningstjänsten för meddelandedeklarering

Vid direkt meddelandedeklarering kan man använda en meddelandetjänst för bifogade filer genom vilken det är möjligt att skicka handlingar som hänför sig till importdeklarationer till Tullen. Endast **programvaruhus** testar denna funktion och testningen utförs i testningstjänsten för meddelandedeklarering.

Testningen görs med hjälp av en testautomatiseringstjänst som gör det möjligt för Tullens kunder att testa direkt meddelandedeklarering självständigt oberoende av tid och plats. Kunderna kan testa sina egna system mot Tullens gränssnitt och säkerställa att deras system på rätt sätt kan generera meddelanden som skickas till Tullen och behandla svarsmeddelanden från Tullen.

Testningstjänsten utför automatiskt de åtgärder som Tullens kundtestare tidigare utförde manuellt i realtid. Vid problemsituationer kan man vara i kontakt med kundtestaren men annars deltar kundtestaren inte i testningen.

I testningstjänsten finns Tullens testfall för importdeklarationer och testfall som hänför sig till bilagda handlingar. Varje testfall innehåller anvisningar om de uppgifter som ska anges i testfallet och om de åtgärder som ska vidtas. Kundtestaren fastställer i testningstjänsten den tidsfrist inom vilken testningen ska genomföras med godkänt resultat.

Kundtestaren kontrollerar testningen som företaget genomfört i testningstjänsten och antingen godkänner testningen eller, om det förekommer fel, ber företaget korrigera felen.

Anvisningar för testningstjänsten finns på Tullens webbsida [Testning](#).

6 Att inleda meddelandedeklarering vid import

När kundtestningen har utförts på ett godtagbart sätt skickas företaget tillståndsbeslutet för meddelandedeklarering vid import och företaget kan inleda produktionen vid en med Tullen överenskommen tidpunkt.

Vid direkt meddelandedeklarering ska företaget se till att meddelandena skickas till produktionsmiljön.

Företaget ska meddela Elektroniska servicecentralens kundtestare när den första tulldeklarationen kommer att skickas. Om inledandet av sändningen avviker från det överenskomna ska företaget meddela Elektroniska servicecentralens kundtestare den nya tidpunkten för inledande.

Elektroniska servicecentralen kan be företaget skicka in kopior av förtullningsdokumenten i början av produktionsskedet.

6.1 Ansvar för uppföljning av meddelanden

Meddelandedeklaranten ska följa med meddelandetrafiken och se till att svar fås på alla avsända meddelanden. Tullens svarsmeddelanden ska besvaras på begärt sätt. Om Tullen t.ex. skickar ett felmeddelande ska man svara med ett korrigerat meddelande.

6.2 Sändning av bifogade filer

Företag kan på basis av sin erfarenhet förutse för vilka importdeklarationer Tullens handläggare kommer att begära tilläggsutredning och bilagda handlingar. Handläggningen av tulldeklarationer blir mycket snabbare när bilagorna skickas i förväg och inte först då Tullens handläggare begär dem.

Om bilagorna skickas först efter att Tullen begärt dem, hamnar den ofullständiga deklARATIONEN på nytt i handläggningsskön hos Elektroniska servicecentralen, och handläggningen av deklARATIONEN fördröjs, eftersom deklARATIONEN då hamnar två gånger i handläggningsskön.

6.3 Problemsituationer

Vid problemsituationer som gäller meddelandetrafik lönar det sig för meddelandedeKLARANTEN att börja reda ut problemet genom att kontakta det egna IT-stödet, tjänsteleverantören eller operatören. Om problemet förorsakar ett driftavbrott i meddelandetrafiken följer man anvisningarna för reservförfarande vid import som finns på webbplatsen tull.fi.

7 Ändring av förtullningsprogram

Om företagets förtullningsprogram eller dess version ändras eller om tjänsteleverantören eller teleoperatören byts ut ska en ändringsansökan fyllas i för att utreda testningsbehovet. Nya versioner, program eller meddelandetrafikförbindelser får inte tas i bruk innan Tullen har gett tillstånd till det.

8 Återkallande av status som meddelandedeKLARANT

Status som meddelandedeKLARANT kan återkallas antingen för en viss tid eller helt och hållet. Orsaker till detta kan exempelvis vara

- avsiktligt missbruk eller missbruk p.g.a. likgiltighet
- okorrigerade fel som upprepas
- brott mot tillståndsvillkoren gällande meddelandedeKLARERING
- förlust av tillståndet till anstånd med betalning
- företagets egen anmälan
- försummelse av arkiveringsskyldighet

9 Avslag på ansökan

Avslag på kundansökan skickas av Tullen till företaget med ett beslut försett med orsaker till avslag, besväransvisning samt kontaktuppgifter för ytterligare information.

10 Mera information

Mera information finns i guiderna om meddelandedeKLARERING:

”Direkt meddelandedeKLARERING med Tullen: Teknisk guide 2.2” samt ”Meddelandetrafik med Tullen: Introduktion till meddelandetrafik med Tullen”.

Guiderna finns på Tullens webbplats: [MeddelandedeKLARERING](#)

Frågor om ansökan om att bli meddelandekund vid import kan skickas till adressen [yri-tysneuvonta.lupa-asiakkaat\(at\)tulli.fi](mailto:yri-tysneuvonta.lupa-asiakkaat(at)tulli.fi)